



Informationsblatt gemäß § 3 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz (WBG)

Sehr geehrte(r)

nach dem oben genannten Gesetz müssen wir Ihnen, bevor Sie sich für eine Pflegeeinrichtung entscheiden, unsere Leistungen beschreiben und Sie auf mögliche Entgeltänderungen hinweisen. Dieses Informationsblatt dient dazu, Sie über die wesentlichen Rahmenbedingungen Ihrer Aufnahme in unsere Einrichtung umfassend und in schriftlicher Form bereits vor Abschluss des Heimvertrages zu informieren. Dies tun wir selbstverständlich gerne, da dies ohnehin zu unserem Anspruch an eine umfassende und transparente Informationsweitergabe an Sie gehört.

➤ **Unsere Einrichtung**

Das Pflegezentrum „Haus Hoheneck“ in Ebendorf ist eine Pflegeeinrichtung inmitten einer Parkanlage ca. drei Kilometer vor den Toren von Magdeburg. Unsere Einrichtung gliedert sich in 3 zusammenhängende Häusern mit insgesamt 6 Wohnbereichen.

Hier leben 80 Bewohner in Wohngruppen, die jeweils zu zwölf einen eigenen Aufenthaltsraum nutzen.

Magdeburg selbst ist mit öffentlichen Verkehrsmitteln gut erreichbar, da die Busse stündlich fahren und die Haltestelle in unmittelbarer Nähe unserer Einrichtung liegt.

Zu Fuß ist das „Zentrum“ von Ebendorf über einen gut begehbaren Fußweg in 5-10 Minuten zu erreichen. Im Ort selbst befindet sich ein Einkaufszentrum, in dem nahezu alle Bedarfsgüter des täglichen Lebens erworben werden können. Außerdem verfügt Ebendorf über ein gut sortiertes Angebot an Speiselokalen und Gaststätten. Selbstverständlich befindet sich auch eine Eisdiele im Ort.

Im unmittelbaren Nahfeld befindet sich ein Naturschutzgebiet mit einem See und vielen Tieren, die zum Beobachten und Verweilen anregen. In diesem Gebiet befindet sich auch eine alte Bockwindmühle. Auch diese Sehenswürdigkeiten sind über Wanderwege gut erreichbar.

Weitere Informationen zu unserer Einrichtung können Sie dem beigefügten Hausprospekt entnehmen.

➤ **Ihr Privatbereich**

Die Zimmer in unseren Häusern haben Größen zwischen 20 m² und 30 m². Sie sind möbliert mit Pflegebett, Kleiderschrank, Nachttisch, Tisch, Kommode und 2 Stühlen. Ausgestattet sind sie mit Radio-/TV-Anschluss, Hausnotrufanlage, Telefonanschluss und Lampen. Jedes Zimmer verfügt über ein Bad mit Waschbecken, WC und Dusche.

➤ **Gemeinschaftsräume**

Ihnen stehen Räume zur Begegnung und Teilnahme am Gemeinschaftsleben des Hauses zur Verfügung:

- Speiseräume im Erdgeschoss mit Terrassen
- Speiseräume im Obergeschoss mit Balkone
- Aufenthaltsbereich im Erdgeschoss mit Kiosk/Cafeteria
- Galerie
- diverse Grünanlagen mit Sitzgelegenheiten
- behindertengerechter Fahrstuhl
- öffentlicher Münzfernsprecher
- Frisier- und Fußpflegesalon

Für die Nutzung dieser Räume, Einrichtungen und Anlagen wird kein gesondertes Entgelt verlangt.

➤ **Leistungen der Hauswirtschaft**

Die Mitarbeiter der Hauswirtschaft sind mitverantwortlich für die Gestaltung einer wohnlichen Atmosphäre, für die Raumpflege, für die Beratung in hauswirtschaftlichen Angelegenheiten sowie für die Wäscheversorgung.

Bei der Reinigung der Wohnräume wird auf Ihre Bedürfnisse Rücksicht genommen. Bettwäsche, Waschlappen und Handtücher erhalten Sie von uns.

Privatwäsche, die Sie mitbringen, ist mit eingenähten Namen zu kennzeichnen.

Die Reinigung der persönlichen Wäsche wird maschinell vorgenommen. Die Wäsche muss waschmaschinen- und trocknergeeignet sein. Eine chemische Reinigung erfolgt nicht.

➤ **Leistungen der Küche**

Aufgabe der Mitarbeiter der Küche ist es, Mahlzeiten nach ernährungswissenschaftlichen Erkenntnissen unter Berücksichtigung Ihrer Wünsche und Bedürfnisse zuzubereiten und so zu präsentieren und zu servieren, dass Sie in einer angenehmen Atmosphäre Ihre Mahlzeiten einnehmen können.

Bei Behinderung und Krankheit wird auf besondere Bedürfnisse Rücksicht genommen und Ihren Fähigkeiten und Gewohnheiten Rechnung getragen.

Wir bieten folgende im Entgelt enthaltene Mahlzeiten an:

- Frühstück
- Mittagessen
- Abendessen
- Zwischenmahlzeit/Spätstück
- Vesper

Getränke, d.h. Tee, Kaffee, Säfte, Selters, natürliches Mineralwasser, zur Deckung des täglichen Flüssigkeitsbedarfs sind jederzeit erhältlich

Bei Bedarf werden leichte Vollkost oder Diäten nach ärztlicher Verordnung besonders für Sie zubereitet.

➤ **Leistungen der Pflege**

Ihnen wird die in Ihrer Situation erforderliche Hilfe zur Unterstützung zur teilweisen oder vollständigen Übernahme der Aktivitäten im Ablauf des täglichen Lebens angeboten. Die Pflege dient auch der Minderung sowie der Vorbeugung einer Verschlimmerung der Pflegebedürftigkeit.

Ziel ist es, Ihre Selbstständigkeit und Unabhängigkeit zu erhalten und dabei Ihre persönlichen Bedürfnisse und Gewohnheiten zu respektieren.

Unsere Mitarbeiter verpflichten sich, Ihre Lebensgewohnheiten zu berücksichtigen und das Prinzip Ihrer Zustimmung zu den Pflegeleistungen zu achten.

Zu den Leistungen der Pflege gehören:

- Hilfen bei der Körperpflege und der Ausscheidung
- Hilfen bei der Ernährung
- Hilfen bei der Mobilität

Die Leistungen der allgemeinen Pflege werden nach dem anerkannten Stand pflegewissenschaftlicher Erkenntnisse erbracht. Wir orientieren uns an dem anerkannten Pflegemodell „Aktivitäten und Erfahrungen des täglichen Lebens“ (AEDL) nach Monika Krohwinkel und unterwerfen uns einem strukturiertem Qualitätsmanagementprozess. Das Pflegekonzept unserer Einrichtung kann von Ihnen jederzeit eingesehen werden.

Die Planung der Pflege erfolgt möglichst mit Ihnen gemeinsam oder einer Person Ihres Vertrauens.

Umfang und Inhalt der Pflege ergeben sich aus der jeweiligen Zuordnung zu einer Pflegestufe.

Bei Ihnen wird z. Z. Pflegestufe zugrunde gelegt.

Bei Veränderungen des Pflegebedarfes passen wir unsere Leistungen Ihrem veränderten Bedarf an.

Führt ein veränderter Pflegebedarf dazu, dass für Sie eine andere Pflegestufe zutrifft, werden wir, mit Ihrem Einverständnis, Ihre Pflegekasse informieren. Über die Stufe der Pflegebedürftigkeit entscheidet die Pflegekasse entsprechend der Empfehlung des medizinischen Dienstes der Krankenkassen (MDK).

➤ **Zusätzliche Betreuungsleistungen**

Wenn Sie einen erheblichen Bedarf an allgemeiner Beaufsichtigung und Betreuung haben und Ihre Pflegekasse das auch so feststellt, bieten wir Ihnen zusätzliche Betreuungsassistenten nach § 87b SGB XI an.

➤ **Leistungen der medizinischen Behandlungspflege**

Wir erbringen auch Leistungen der medizinischen Behandlungspflege, soweit sie nicht vom behandelnden Arzt erbracht werden. Diese Leistungen werden im Rahmen der ärztlichen Behandlung entsprechend der ärztlichen Anordnung erbracht.

Die Versorgung mit den notwendigen Medikamenten erfolgt durch örtliche Apotheken bei freier Apothekenwahl. Wir übernehmen auf Ihren Wunsch die Bestellung sowie die Verwaltung und Aufbewahrung der Medikamente.

Die freie Arztwahl wird garantiert. Wir sind Ihnen aber auf Wunsch gerne bei der Vermittlung ärztlicher Hilfe behilflich.

➤ **Leistungen der sozialen Betreuung**

Wir bieten spezielle Freizeitangebote und kulturelle Veranstaltungen an. Sie werden an der Programmgestaltung beteiligt. Für die Freizeit und Kulturangebote wird in der Regel kein gesondertes Entgelt erhoben. Ausnahmsweise können bei besonders aufwändigen Veranstaltungen Kostenbeiträge von dem Bewohner erhoben werden. Grundsätze der Programm- und Preisgestaltung werden mit dem Heimbeirat besprochen.

Unsere Einrichtung bietet eine soziale Betreuung durch eine hausinterne Ergotherapie in Form von Gruppen- und/oder Einzeltherapien an. Sie werden über die vom Haus organisierten Angebote wöchentlich oder über extra Aushänge informiert.

Die ergotherapeutischen Maßnahmen sind Hilfen zur Erhaltung, Besserung und Wiederherstellung der körperlichen und geistigen Beweglichkeit sowie des seelischen Gleichgewichts in Form von aktivierenden Maßnahmen. Zu den Angeboten gehören Wahrnehmungs- und kognitives Training, Erlebenstraining, Orientierungstraining, Selbständigkeitstraining, psychosoziales Training.

➤ **Therapeutische Leistungen**

Zur Vermeidung und zur Verminderung der Pflegebedürftigkeit können Sie sich Maßnahmen der medizinischen Rehabilitation verordnen lassen. Hierzu gehören Leistungen der Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie. Wir werden bei der Pflegeplanung in Zusammenarbeit mit dem behandelnden Arzt auf Möglichkeiten der Rehabilitation achten und zur Sicherung des Rehabilitationserfolges mit den behandelnden Ärzten und Therapeuten zusammenarbeiten.

Therapeutische Leistungen der Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie werden nach ärztlicher Verordnung in Ihrem Zimmer durch zugelassene externe Therapeuten erbracht. Natürlich können Sie auch andere Therapeuten Ihres Vertrauens beauftragen.

➤ **Leistungen der Haustechnik**

Die Haustechnik ist verantwortlich für die Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit aller haus- und betriebstechnischen Anlagen. Zu den Aufgaben gehört auch die Hilfestellung bei der Gestaltung und Erhaltung Ihres persönlichen Wohnraumes, falls Sie oder Ihnen nahestehende Personen dies nicht erledigen können.

Hilfestellungen und Dienste beim Ein- und Auszug können wir Ihnen gerne vermitteln.

➤ **Leistungen der Verwaltung**

Die Mitarbeiter der Verwaltung beraten Sie oder Ihre Angehörigen gern.

Zu ihren Aufgaben gehören:

- Abrechnung erbrachter Leistungen mit den Kostenträgern
- Beratung bei der Beantragung von Leistungen Dritter, wie z.B. Pflegekasse, Krankenkasse, Sozialhilfe u.a.
- Unterstützung im Umgang mit den Ämtern und Behörden
- Klärung von Fragen zur Kostenrechnung
- Entgegennahme und Weiterleitung von Telefonaten und Anfragen

Wir können Ihnen auch bei der Verwendung und Verwaltung Ihres Barbetrages behilflich sein. Dazu muss eine schriftliche Vereinbarung getroffen werden.

Jede Ausgabe wird dann dokumentiert, die bestimmungsgemäße Verwendung kann Ihnen oder Ihrem Beauftragen jederzeit belegt werden.

➤ **Eingebrachte Sachen**

Sie können Möbel und andere Einrichtungsgegenstände für Ihren Privatbereich mitbringen. In welchem Umfang dies möglich ist, besprechen Sie bitte vorher mit Ihrer Heimleitung.

➤ **Leistungsentgelte**

Die Entgelte werden ausschließlich in Verhandlungen zwischen den öffentlichen Leistungsträgern (Pflegekassen, Sozialhilfeträgern) und dem Träger festgelegt. Das Ergebnis dieser Verhandlungen, die sog. Vergütungsvereinbarung, kann jederzeit eingesehen werden. Die Preisbestandteile und Höhe der einzelnen Entgelte sind:

Pflegestufe	Pflegekasse	Investitions-Kosten	Verpflegung/ Unterkunft	Gesamt/Tag	Anteil Pflegekasse/ Monat	Anteil/Monat Bewohner (30,42 Tage)
I	33,44 €	15,52 €	14,94 €	63,90 €	1023 €	920,84 €
II	49,23 €	15,52 €	14,94 €	79,69 €	1279 €	1145,17 €
III	56,95 €	15,52 €	14,94 €	87,98€	1510 €	1166,35 €

Kurzzeitpflege	Gesamtbetrag/Tag	Anteil Pflegekasse/Tag	Anteil Bewohner/Tag	Bewohneranteil bei 28 Tagen
28 Tage	79,69 €	49,23 €	30,46 €	852,88 €

Der Betrag von 14,94 € für Unterkunft und Verpflegung setzt sich zusammen aus: Unterkunft: 8,97 € + Verpflegung: 5,97 €

➤ Entgelterhöhungen

Natürlich sind auch bei uns Preiserhöhungen nicht ausgeschlossen. Dies kann der Fall sein, wenn Ihr individueller Betreuungs- und Pflegebedarf so zunimmt, dass die Pflegekasse für Sie eine höhere Pflegestufe feststellt und wir Sie rechtzeitig über diese Möglichkeit informiert haben.

Dann gibt es selbstverständlich auch die „normale“ Preiserhöhung. Heimentgelte werden immer für einen bestimmten Zeitraum zwischen dem Heimträger, den Pflegekassen und den Sozialämtern vereinbart. Nach Ablauf dieses Zeitraums können die Sätze neu verhandelt werden. Sind unsere Einkaufspreise oder die Personalkosten nachweislich gestiegen oder ist eine Steigerung absehbar, können unsere Verhandlungspartner einer Erhöhung der Entgelte zustimmen. Diese Erhöhung muss Ihnen vier Wochen vorher schriftlich angekündigt werden.

➤ **Beratungs- und Beschwerdemöglichkeiten**

Wir sind gehalten, Sie auf Ihr Recht hinzuweisen, sich bei uns, bei der zuständigen Heimaufsichtsbehörde, bei der Pflegekasse oder aber einer von Heimaufsichtsbehörden und Kostenträgern gebildeten gemeinsamen Stellen beraten zu lassen oder sich über etwaige Mängel bei der Leistungserbringung zu beschweren.

Die Adressen lauten:

Träger des Heimes: Verwaltungsgesellschaft GmbH
Bienenbüttel
Dorfstraße 2
29553 Bienenbüttel

Leiterin des Heimes: Frau Steffi Herms (im Haus)

Heimaufsicht: Sachsen-Anhalt Landesverwaltungsamt
Referat Heimaufsicht
Halberstädter Str. 39a
39112 Magdeburg

Landesamt für Versorgung und Soziales
des Landes Sachsen-Anhalt
Neustädter Passage 15
06122 Halle

Wenn Sie weitere Fragen haben, können Sie sich gerne an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wenden.

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift Heimleitung)

Erklärung zur vorvertraglichen Information:

Das vorstehende Informationsblatt nach § 3 WBVG ist mir ausgehändigt worden.

Ich bin durch einen Vertreter der Einrichtung

(Name)

vor Vertragsabschluss über das Leistungsangebot und die Leistungsinhalte der Einrichtung informiert worden.

_____, den _____

(Ort)

(Datum)

(Unterschrift)